

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Identificação do Projeto: "Capacitação dos processos de atendimento hospitalar – projeto Hermes"

Entidade beneficiária:	509822940, CENTRO HOSPITALAR TONDELA-UISEU, EPE (CHTV, E.P.E.)
Morada:	Av. Rei D. Duarte
Código Postal:	3504-509 VISEU
Nº da Candidatura (Código Universal):	POCI-05-5762-FSE-000147
Programa Operacional:	Programa Operacional Competitividade e Internacionalização
Fundo:	Fundo Social Europeu
Eixo Prioritário:	Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da administração pública
Objetivo temático	Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública
Prioridade de investimento:	Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem;
Tipologia de operação	SATDAP - Capacitação da Administração Pública
Título da operação:	SATDAP - Capacitação da Administração Pública
Natureza adjudicante do beneficiário:	Entidade adjudicante nos termos do nº.2 do art.º 2.º do Código dos Contratos Públicos

Descrição Sumária da Operação:

O projeto "Capacitação dos processos de atendimento hospitalar – projeto Hermes" visa o estudo, nos serviços de ambulatório programado e de internamento do Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE, dos processos de atendimento aos utentes e dos sistemas de informação e comunicação associados, bem como a definição de um modelo futuro que permita implementar medidas de modernização dos processos de atendimento e ter uma arquitetura aplicacional de suporte ao atendimento que garanta uma melhor integração e interoperabilidade dos respetivos sistemas e tecnologias de informação e comunicação. Estimamos que um ano após a conclusão deste projeto 15% dos processos tenham sido objeto de reengenharia e/ou simplificação, resultando daí um aumento da satisfação dos utentes e da produtividade dos serviços abrangidos pelo novo modelo de atendimento.

Este projeto foi financiado pelo Portugal 2020, no âmbito do Programa Operacional Competitividade e Internacionalização, tendo despesas elegíveis de 193,732.79€ (com IVA incluído), dos quais 164,672.87€ são provenientes do Fundo Social Europeu. O valor total para o desenvolvimento do projeto em investimentos externos é de 161.444,95€, que inclui serviços de consultoria e divulgação e encargos com informática. O projeto inclui 32.287,84€ de despesas elegíveis com pessoal do CHTV afeto à sua execução.