

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Identificação do Projeto: “Sistema de Gestão de Serviço TI do Centro Hospitalar Tondela Viseu - SGS TI CHTV”

Entidade beneficiária:	509822940, CENTRO HOSPITALAR TONDELA-VISEU, EPE (CHTV, E.P.E.)
Morada:	Av. Rei D. Duarte
Código Postal:	3504-509 VISEU
Nº da Candidatura (Código Universal):	POCI-05-5762-FSE-037735
Programa Operacional:	Programa Operacional Competitividade e Internacionalização
Fundo:	Fundo Social Europeu
Eixo Prioritário:	Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da administração pública
Objetivo temático	Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública
Prioridade de investimento:	Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem
Tipologia de operação	Capacitação da Administração Pública
Título da operação:	SGS TI CHTV: Sistema de Gestão de Serviço TI do Centro Hospitalar Tondela Viseu
Natureza adjudicante do beneficiário:	Entidade adjudicante nos termos do n.º.2 do art.º 2.º do Código dos Contratos Públicos

Descrição Sumária da Operação:

As tecnologias de informação e comunicação (TIC) quando adequadamente adotadas são um importante instrumento de suporte às estratégias em saúde, podendo contribuir positivamente para a melhoria da qualidade, segurança e acesso aos cuidados de saúde, centralidade no cidadão e no fomento ao seu protagonismo, mudança organizacional, desenvolvimento do conhecimento científico e utilização mais racional e eficiente dos recursos disponíveis.

Com o projeto **Sistema de Gestão de Serviço TI do Centro Hospitalar Tondela Viseu**, pretende-se otimizar a gestão do Serviço de Sistemas e Tecnologias de Informação em conformidade com a ISO 20000.

Com esta otimização pretendem estabelecer-se processos mais eficientes e de baixo custo, ao mesmo tempo que se demonstra a capacidade e a fiabilidade do desempenho dos serviços de TI pela utilização de métodos comprovados e aprovados.

Procura-se aumentar a produtividade e a satisfação dos utilizadores, para além de otimizar a utilização dos recursos e simplificar a comunicação ao nível da definição de procedimentos standardizados e ao nível da organização das atividades.

Foram identificados os serviços e desenhado o catálogo de serviços; adotado o modelo de serviços definido incluindo a identificação de funções/missões dos recursos humanos da direção de informática e implementados os meios de tratamento de incidentes e pedidos.

Para suporte aos processos definidos, foi configurada e implementada a ferramenta informática Easyvista.

Este projeto foi financiado pelo Portugal 2020, no âmbito do Programa Operacional Competitividade e Internacionalização, tendo despesas aprovadas de 63.302,00€ (com IVA incluído) e despesas elegíveis de 55.746,60€ dos quais 47.384,61,38€ são provenientes do Fundo Social Europeu e 8.361,99€ são comparticipação nacional.