

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

## Identificação do Projeto: CHTV+Digital+Seguro – Capacitação e Segurança Digital das Pessoas, Processos e Sistemas

|  |   |
|--|---|
| <b>Entidade beneficiária:</b>                | 509822940, CENTRO HOSPITALAR TONDELA-VISEU, EPE (CHTV, E.P.E.)  |
| <b>Morada:</b>                               | Av. Rei D. Duarte   |
| <b>Código Postal:</b>                        | 3504-509 VISEU  |
| <b>Nº da Candidatura (Código Universal):</b> | POCI-05-5762-FSE-000246   |
| <b>Programa Operacional:</b>                 | Programa Operacional Competitividade e Internacionalização  |
| <b>Fundo:</b>                                | Fundo Social Europeu  |
| <b>Prioridade de investimento:</b>           | PI 11.1 – Operações de Capacitação da Administração Pública   |
| <b>Tipologia de operação</b>                 | <b>SATDAP – Capacitação da Administração Pública</b>  |
| <b>Título da operação:</b>                   | <b>CHTV+Digital+Seguro – Capacitação e Segurança Digital das Pessoas, Processos e Sistemas - SATDAP</b> |
| <b>Natureza adjudicante do beneficiário:</b> | Entidade adjudicante nos termos do nº.2 do art.º 2.º do Código dos Contratos Públicos                   |

A presente Operação - CHTV+Digital+Seguro Capacitação e Segurança Digital das Pessoas, Processos e Sistemas do CHTV - visa capacitar os técnicos, os processos e os sistemas do Centro Hospitalar Tondela-Viseu, EPE (CHTV) com novos conhecimentos, processos e ferramentas digitais que permitam à organização preencher os “gaps” identificados com vista ao alcance da excelência da qualidade do serviço prestado num contexto de modernização e transformação digital. A atividade irá ser realizada sobre 5 eixos principais:

**A - O Eixo A diz respeito à Desmaterialização de Processos**, incluindo um projeto inovador de Gestão e Desmaterialização do Consentimento Informado para atos clínicos e uma ferramenta de gestão documental que dê suporte à desmaterialização, normalização e automatização dos fluxos documentais nos serviços administrativos.

**B - O Eixo B pretende a Promoção da integração e interoperabilidade** do número elevado de soluções de cariz médico e administrativo, com recurso a um sistema integrador - reforçando a interoperabilidade entre os Sistemas de Informação e alinhada com as políticas de gestão global das TIC do SNS.

**C - O Eixo C visa a Promoção da Segurança, Resiliência e Privacidade dos Dados**, com soluções transversais a todos os eixos clínicos e tecnológicos de atuação. Neste eixo destacamos as seguintes ações: realização de uma Auditoria de Segurança e implementação ações corretivas; implementação de: um sistema de “audit trail” (de rastreabilidade de dados), de um sistema de monitorização de atividade e alarmística e de um sistema de autenticação de utilizadores (otimizando o controlo de acesso e a monitorização contínua da conformidade legal).

**D - O Eixo D dedica-se à Satisfação do Utente**, permitindo definir um “dashboard” integrado de gestão de satisfação dos utentes, com a articulação de todos os resultados de avaliação da satisfação.

**E – O Eixo E procura alcançar a Capacitação das equipas do CHTV** estabelecendo não só ações de formação, mas sobretudo ações de comunicação que apoiem a gestão da mudança, incluindo o envolvimento de toda a comunidade e dos “stakeholders” do CHTV.

Esta Operação/ Projeto é cofinanciada pelo Portugal 2020, no âmbito do Programa Operacional Competitividade e Internacionalização, tendo despesas elegíveis de 883.591,16€€ (com IVA incluído), dos quais 751.052,49€ são provenientes do Fundo Social Europeu. O projeto inclui despesas elegíveis com pessoal do CHTV afeto à sua execução.