

**Relatório de execução do Programa de Hospitalização Domiciliária do CHTViseu, EPE**  
**Ano 2020**

a) **Data de início do programa, caso ainda não tenha iniciado, data de operacionalização;**

15 abril de 2019

1 ano e 8 meses de atividade

b) **Composição da equipa, contactos email e tlm;**

Nome da unidade: UHD CHTVISEU

Telefone de contacto: 232420500 - Ext 13215 - 6548 - 925987075

Email de contacto: [uhd@hstviseu.min-saude.pt](mailto:uhd@hstviseu.min-saude.pt)

Morada: Av. Rei D. Duarte 3504-509 Viseu

Constituição da equipa:

Coordenador médico: José Roberto Silva (Consultor Medicina Interna)

Coordenadora de enfermagem: Helena Rosário (Enf. Funções Chefia)

Equipa Médica (2);

1º elemento médico com funções de coordenação + atividade assistencial UHD: 38 H semanais;

2º elemento médico com atividade assistencial UHD: 28H semanais;

Equipa Enfermagem totalmente dedicada (5 + 1 em funções de chefia)

Assistente social (1; Apoio geral - sem elemento dedicado)

Assistente administrativo (1); Assistente operacional (Apoio geral - sem elemento dedicado)

Farmacêutico (1; dedicação parcial); Nutricionista (Apoio geral - sem elemento dedicado)

c) **Número de Referenciações - Doentes Avaliados pela UHD em 2020**

**286 doentes** (146 em 2019 / abril-dez 2019)

d) **Número de Admissões pela UHD em 2020;**

**249 doentes** (136 em 2019 / abril-dez 2019)

e) **Número de doentes com Alta UHD em 2020;**

**247 doentes** (133 em 2019 / abril-dez 2019)

· 59% doente sexo masculino e 41% do sexo feminino;

Idade média: 68,6 anos

- f) **Tempo médio, em dias, de internamento na UHD (Despacho n.º 9323-A/2018);**

**8,6 dias**

- g) **Taxas de reinternamento na UHD (até 30 dias, até 3 meses e até 6 meses) (Despacho n.º 9323-A/2018);**

Até 30 dias: 1,61%; Até 3 meses: 4,01%; Até 6 meses: *em análise*

- h) **Taxa de readmissão ao hospital (precoce ou < 72 horas e tardia ou > 72 horas) (Despacho n.º 9323-A/2018);**

Precoce < 72 horas: (1) **0,4%**; Tardia > 72 horas: *em análise*

- i) **Taxa de mortalidade (esperada, depois da readmissão ao serviço origem ou ao Serviço de Urgência) (Despacho n.º 9323-A/2018);**

Taxa mortalidade de Doentes agudos: **0,0%**

Esperada: **50%** (3 óbito/6 admissões programadas para medidas paliativas/conforto no domicílio)

Depois da readmissão ao serviço origem ou ao Serviço de Urgência: Precoce < 72 horas **0,0%**;

- j) **Percentagem de doentes elegíveis para HD face ao número de doentes referenciados para a UHD;**

**87.1 %** (286 referências / 249 doentes admitidos / 37 doentes não elegíveis - sem critérios)

- k) **Percentagem de doentes admitidos para HD face ao número de doentes elegíveis para HD;**

**100%**

- l) **Número médio de visitas diárias pela UHD;**

**7,6 visitas/dia**

(Visita média por doente/internamento: 11.1 visitas)

- m) **Percentagem de doentes em HD admitidos nos serviços de urgência hospitalares de forma não programada;**

**1.2 % (3)**

- n) **Percentagem de doentes submetidos a rastreio para a identificação do risco nutricional na admissão até às primeiras 24h após a sinalização (Despacho n.º 6634/2018);**

**100%**

- o) **Percentagem de doentes em risco nutricional submetidos a intervenção nutricional nas 24h após sinalização (Despacho n.º 6634/2018);**  
**100%**
- p) **Percentagem de doentes adultos classificados com risco nutricional que foram submetidos a intervenção nutricional (Despacho n.º 6634/2018);**  
**100%**
- q) **Índice de satisfação global do familiar/cuidador global;**  
**98,1%**
- r) **Índice de satisfação global dos doentes;**  
**97,9%**
- s) **Outros indicadores que a instituição entenda como relevantes e que aqui não estejam considerados, mas em que em todo o caso tenham sido utilizados na avaliação interna;**
- q.1 Percentagem de doentes em HD transferidos para o hospital agudos (Retorno / Transferência outra especialidade hospitalar por motivos clínicos): Retorno **0,8% (2)** / Transferência outra especialidade **2% (5)** » Destes, 3 foram readmitidos na UHD e tiveram alta pela UHD;
- q.2 Percentagem de doentes em HD transferidos para o hospital por motivos sociais: **(0) 0,0 %**
- q.3 Percentagem de doentes em HD transferidos para unidade cuidados paliativos: **(3) 1,2%**
- q.4 Tempo médio por visita diária: **38,20 minutos**
- q.5 Média de Km percorridos por dia/2 viaturas: **157,2 Km** para um Total Km de **57393 Km**
- q.6 Distancia média por visita: **20,6 Km**
- q.7 Taxa de recomendação da UHD pelo doente e/ou familiar: **100%**
- q.8 Nível satisfação do serviço: **3% (Bom); 97% (Muito Bom)**
- q.9 Risco quedas (Escala Morse) / Srisco/Mrisco/Arisco = Admissão»Alta : **67/103» 110/85 » 60/40**
- q.10 Quedas: **4**; Incidência de quedas: **1,6%**
- q.11 Isolamentos Góticulas **7**, Aerossóis **1**, Contacto **14**
- q.12 Complicações CVP: **Flebites (taxa incidência global 6,9% - CVP prévios a UHD 9,9%, CVP colocados pela UHD 4,1%)**
- q.13 Ativações: N1) Enf/tel: **58**; N2) Med-Enf/tel: **3**; N3) Enf/desi: **56**; N4) Med-Enf/desi: **14**

q.14 Dependência (Escala Barthel) - Admissão/Alta:

- Totalmente («20): **36/20**
- Moderadamente (20-55): **33/25**
- Semi-dependente (60-100): **62 /54**
- Independente (100): **106/119**

q.15 Referenciações - Proveniência

Cardiologia (5) 2%

**Consulta Externa (30) 12%**

CSPs (2) 0.8%

**Cirurgia (31) 12,4%**

ElHSCP (1) 0.4%

Gastroenterologia (2) 0.8%

Ginecologia (1) 0.4%

**Hospital de Dia (14) 6%**

Imunohemoterapia (4) 2%

**Medicina (23) 9,2%**

Neurocirurgia (1) 0.4%

Nefrologia (2) 0.8%

Oncologia (2) 0.8%

ORL (2) 0.8%

Ortopedia (7) 3%

Pediatria (1) 0,4%

Pneumologia (4) 2%

**SU/SO (116) 46%**

UCIM (2) 0,8%

Pela Equipa da UHD,

**José Roberto Silva**

Coordenador da UHD CHTViseu

15 fevereiro de 2021

### Unidade Hospitalização Domiciliária

CENTRO HOSPITALAR TONDELA-VISEU

Av. Rei D. Duarte, 3504-009 VISEU, Portugal

Tm. 925 986 033 | Telf. 232 420 500 | Ext. 13215

[uhd@hstviseu.min-saude.pt](mailto:uhd@hstviseu.min-saude.pt)

[www.hstviseu.min-saude.pt](http://www.hstviseu.min-saude.pt)