

TODO O NOSSO TRABALHO É

PARA SI



**Participe na
sua Saúde**

**Pergunte
sempre que
tiver dúvidas**



Revisão em: Março 2016

PARTICIPE NO...

A sua SEGURANÇA é a nossa prioridade!

1. INFORMAÇÃO



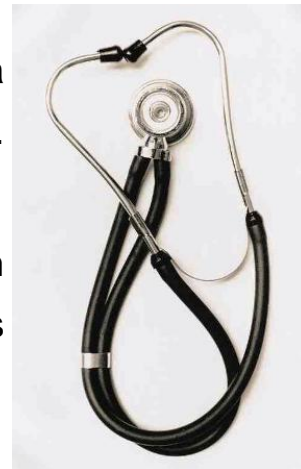
- **Pergunte** sobre o seu estado de saúde e o plano de tratamento, sempre que tiver dúvidas e até ficar totalmente esclarecido.
- **Informe** o médico/enfermeiro sobre a sua história de saúde e os medicamentos que toma, incluindo os naturais ou de venda livre.

TODO O NOSSO TRABALHO É

SEU TRATAMENTO!



- **Alerte** se tiver alergias a medicamentos, alimentos ou outros.
- **Consulte** a informação escrita que lhe for disponibilizada.
- **Escreva** todas as informações que lhe sejam dadas.
- Assegure-se que **entende** tudo o que assina. Se não entendeu, pergunte ao médico/ enfermeiro e esclareça as suas dúvidas.
- Tem o **direito** de pedir uma segunda opinião sobre o seu estado de saúde. Não tenha receio de o fazer.
- Venha **acompanhado** por um familiar ou amigo para apoiá-lo nas decisões sobre o seu tratamento.



PARA SI

FAÇA PARTE DA...

2. IDENTIFICAÇÃO

- **Confirme** que o seu nome completo e data de nascimento são verificados pelos profissionais antes de exames, cirurgias, medicação ou outro tratamento.



- Os profissionais de saúde devem estar identificados com o cartão da instituição e devem apresentar-se. Se tiver dúvidas peça a identificação do profissional.

3. TRATAMENTOS E EXAMES

- Antes de fazer exames, tratamentos ou medicação deve ser **informado** sobre o que vai fazer e porquê.
- É necessário dar o seu “**consentimento**” antes da realização de exames ou cirurgias.
- O médico explica-lhe o exame ou cirurgia a realizar e os riscos associados. Se ficar esclarecido deve assinar o documento do “Consentimento Informado”.

TODO O NOSSO TRABALHO É

EQUIPA DE SAÚDE!

Se tiver dúvidas faça todas as perguntas que forem necessárias.

- Se vai ser submetido a uma cirurgia, peça ao seu cirurgião que **assinale** o local em que vai ser operado.
- Se lhe comunicarem que vai fazer um exame do qual não teve conhecimento prévio, **pergunte** porquê.



4. PREVENÇÃO DA INFEÇÃO

- A lavagem das mãos previne infeções. Os profissionais de saúde devem **lavar as mãos** antes de lhe prestarem cuidados.
- **Peça** aos seus familiares e visitas para lavarem as mãos quando estiverem junto de si.
- **Respeite** o espaço dos outros doentes e não partilhe objetos. Se algum familiar estiver doente peça-lhe que telefone em vez de o vir visitar ao hospital.

PARA SI

PERGUNTE...

5. REGRESSO A CASA

Conheça os cuidados a ter:

- Tenha a certeza que entende as **instruções** relativamente aos cuidados e tratamentos.
- Caso necessite de utilizar algum equipamento em casa, **conheça** as instruções de segurança e peça informação escrita aos profissionais.
- **Saiba** que medicamentos vai tomar em casa e pergunte se deve interromper ou alterar a dose dos medicamentos que tomava antes.



- **Peça informação** escrita sobre os medicamentos que vai tomar incluindo: nome do medicamento, dose, horário, forma de preparação e administração, condições de armazenamento, interações e efeitos secundários.

TODO O NOSSO TRABALHO É:

NÓS RESPONDEMOS!

- Se suspeita que tomou uma dose excessiva de medicamentos, ligue para o Centro de Informação Anti-Veneno (808250143).
- Tenha uma **lista atualizada** dos nomes e doses dos medicamentos que está a tomar.
Leve-a sempre que for a uma consulta ou tratamento.
- **Pergunte** se existe alguma associação de apoio ou grupo de doentes que o possa ajudar.
- **Saiba** o nome e contacto dos profissionais com quem pode falar em caso de dúvidas após a **alta**.
- **Escreva dúvidas**, questões ou sugestões, e traga-as na próxima consulta.



PARA SI

Trabalhamos

PARA SI



<http://us.fotolia.com/microsoftclipart?xc=MP900442432>

**Para aumentar a sua segurança nos
cuidados de saúde**

**FAÇA PARTE DA EQUIPA DE SAÚDE!
PARTICIPE NO SEU TRATAMENTO!
PERGUNTE... NÓS RESPONDEMOS!**

Centro Hospitalar Lisboa Central, EPE
Rua José António Serrano
1150-199 Lisboa
Contactos:
ggrchlc@chlc.min-saude.pt

Elaborado por:
Equipa do Projecto
“Informação para a
Segurança do Doente”

Data: Março 2013